

〈iPhone/iPad/Android/Switch修理代行サービス依頼書〉

店舗名： _____ ご依頼日 _____ 年 _____ 月 _____ 日

店舗担当者名： _____

| お預かり時記入欄 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|---|--|--------------|-------------------------|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|
| フリガナ | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| お客様名 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 住所 | 〒 _____ | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 電話番号 | | その他の 電話番号 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 生年月日 | 年 | 月 | 日 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 画面ロックパスワード | | パターン ロック | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| ※パスワードロックを設定解除を行った場合、キーチェーン等に影響する場合がございます。予めご了承下さい。 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 端末名称 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| IMEIor シリアル番号 | <table border="1" style="display: inline-table; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 20px; height: 20px;"></td> <td style="width: 20px; height: 20px;"></td> <td style="width: 20px; height: 20px;"></td> <td style="width: 20px; height: 20px;"></td> <td style="width: 20px; height: 20px;"></td> <td style="width: 20px; height: 20px;"></td> <td style="width: 20px; height: 20px;"></td> <td style="width: 20px; height: 20px;"></td> <td style="width: 20px; height: 20px;"></td> <td style="width: 20px; height: 20px;"></td> <td style="width: 20px; height: 20px;"></td> <td style="width: 20px; height: 20px;"></td> <td style="width: 20px; height: 20px;"></td> <td style="width: 20px; height: 20px;"></td> <td style="width: 20px; height: 20px;"></td> <td style="width: 20px; height: 20px;"></td> <td style="width: 20px; height: 20px;"></td> <td style="width: 20px; height: 20px;"></td> <td style="width: 20px; height: 20px;"></td> <td style="width: 20px; height: 20px;"></td> </tr> </table> | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 故障・修理 内容 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 備考 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 見積もり合計額 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |

| お渡し時記入欄 | | | |
|---|--|--------------|--|
| 初期預かり金額 | | 支払い方法 | |
| 追加修理金額 | | 追加修理内容 | |
| 合計金額 | | 同意確認 チェック | <input type="checkbox"/> お電話で追加修理の同意確認 |
| <input type="checkbox"/> 返却された端末が、スタッフの説明通りである事を確認しました。 | | | |
| お客様ご署名欄 | | | |

郵送修理利用規約

1) はじめに

本サービスは、メーカーによる正規修理サービスプロバイダではございません。その為、現在ご加入中のメーカーまたは通信キャリアが提供する保証サービスを受けられなくなる場合があります。また、サービスの際に取り外した部品は当店の所有物となり、取り付けた部品はお客様の所有物となります。

2) 修理期間、発生金額について

機器の状態によっては、お預かり期間が当初のお見積りより長くなる場合がございます。

お預かり後、お客様都合でのキャンセル、未修理（修理不可、お客様都合での未修理対応）での返却となった場合、作業費¥（税込）をご請求いたします。

3) 予期せぬ不具合

修理前の時点では予期できない機能低下や不具合が修理後に発生する場合がございます。

交換部品に問題があった場合、当店スタッフの故意または重大な過失がある場合を除いては、
①依頼品が精密機器であること、②依頼品が外圧や経年劣化の影響を受け工場出荷時の状態を保っていないことから、当店では機器本体に対して弁済等を含め一切の責任を負いかねることに予めご同意をいただきます。
また、機能低下には防水機能も含まれます。

4) 保証条件と期間

修理完了後、交換した部品の動作に不具合が発生した場合、以下の場合を除いて、無償で再修理を行わせていただきます。保証期間は端末のご返却より30日間とし、期間内の再修理対応は1回となります。

・交換パーツ以外の不具合

・OSアップデート時の不具合（リンゴグループ等）

・水没反応がある場合

・既に他店およびお客様自身による修理歴のある端末

・修理前後に一部破損が残っている端末（カメラレンズ割れや背面ガラス割れ等）

・返却後に新たに発生した外圧による不具合と思われる場合

5) 個人情報の取り扱い

取得した個人情報については、修理事業（再修理受付時の履歴参照など）以外には使用いたしません。

修理の際に端末内のお客様の個人情報にも一切触れる事はございません。

上記利用規約に同意し、郵送修理を申し込みます

お客様ご署名欄